

2021 年 11 月 12 日

お客さま各位

北洋証券株式会社

『カスタマーサポートセンター』開設のご案内

平素より、北洋証券をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、株式のお取引をいただいているお客さまの利便性向上を目的として、下記のとおりフリーダイヤルによる「カスタマーサポートセンター」を開設いたします。

カスタマーサポートセンターでは、株式の受発注および株式のお取引にかかる各種お問い合わせをオペレーターが承ります。

当カスタマーサポートセンターをお気軽にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 名称 北洋証券 カスタマーサポートセンター
2. 営業開始日 2021年11月15日(月)
3. 電話番号(フリーダイヤル)  0120-203263
4. 受付時間 8:40 ～ 17:00 (土日祝日を除く)
5. 業務内容
 - ・株価照会等受付
 - ・株式売買のご注文
 - ・株式のお取引にかかる各種お問合せ

※お客さまの担当営業店には変更はありません。

※ご相談・各種事務手続きにつきましては、引き続きお客さまの担当営業店にて対応させていただきます。

※当センターでは、ご本人さま確認のため、お名前・ご住所・生年月日等をお伺いいたします。

※当センターの通話内容は、サービス品質向上のため録音させていただきます。

以 上