

2025 年 5 月

お客さま各位

北洋証券株式会社

【重要】オンラインサービス認証機能の追加のお知らせ

平素は、北洋証券オンラインサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、証券会社においてフィッシング詐欺及びマルウェア（不正なプログラム）等により顧客情報（ID・パスワード等）が窃取された不正取引が多発しております。不審なメールやサイトには一層のご注意をお願いいたします。

弊社では 2025 年 5 月 26 日（月）よりセキュリティ強化のため、オンラインサービスのログイン時にログイン認証コードによる認証機能を追加します。機能追加後は、ログイン ID とパスワードによるログイン認証後に、登録されているメールアドレス宛にログイン認証コードが記載されたメールが送付されます。有効時間内にその認証コードを追加認証画面に入力することでログインが可能となります。

※一度認証に成功した環境（同端末・同ブラウザ）からの次回ログイン時には追加認証は求められない場合があります。

なお、誤ったメールアドレスをご登録されている場合、ログイン認証コードが正しく届かないためオンラインサービスへログインが出来なくなりますので、ご登録のメールアドレスが正しいことをご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、既にワンタイムパスワードをご利用頂いているお客さまにおいては、これまで通りワンタイムパスワードでの認証となり、ログイン認証コードによる認証は発生しません。

本件に関して、不明点等がございましたらフリーダイヤル（0120-336-193 平日 9:00～17:00）までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以上